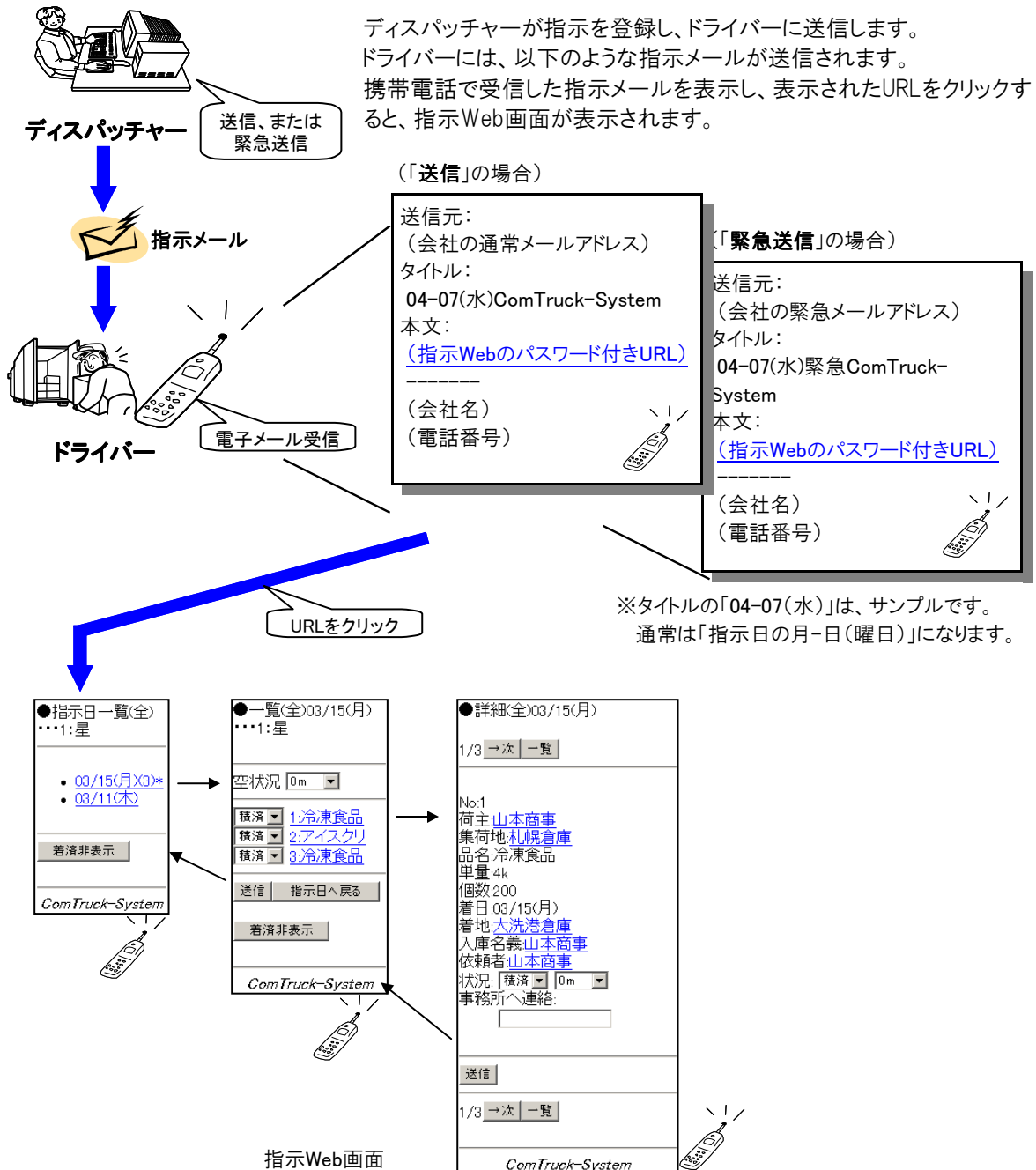


13 指示を受ける

指示メールが送られてから、ドライバーが指示を確認するまでの流れを説明します。

13-1 指示メールについて



※ 指示メールのURLの有効期限

指示メールのURLには有効期限があります。以下の場合、指示メールのURLから指示Web画面が表示できなくなります。

1. 会社情報に登録した、携帯アクセス有効期間を過ぎた指示メール。
2. 指示メールを出した後、ドライバー情報の携帯アクセスキーを変更した場合。（そのドライバーのみ）
3. 指示メールを出した後、会社情報の携帯アクセスキーを変更した場合。（すべてのドライバー）

13-2 指示日一覧

指示メールのURLをクリックすると、指示日一覧が表示されます。

「指示日一覧」の説明

着済を除く指示の件数を、指示日別に表示します。指示日をクリックすると、指示の一覧を表示します。

- (1行目) タイトル
- (2行目) 車番とドライバー名
- (3行目～)

指示日の一覧(着済を除く)を表示指示の件数

- 数字…… 指示件数
- 未…… 未確認の指示があります。
- 変…… 変更の指示があります。
- 中…… 中止の指示があります。
- *…… 本日(今日)を示します。

ボタンの説明

着済も表示

着済の指示も表示します。
(下図の「指示日一覧(全)」が表示されます)

完mail

着済の指示がある場合、依頼者・荷主に完了メールを送信します。
(別頁の「お届け完了メール」を参照)

新規

携帯電話から指示入力を行います。
(別頁の「携帯指示入力」を参照)

「指示日一覧(全)」の説明

すべての指示の件数を、指示日別に表示します。指示日をクリックすると、指示の一覧を表示します。

ボタンの説明

旧→

さらに過去の指示日を表示します。

着済非表示

着済の指示を非表示にします。
(上図の「指示日一覧」が表示されます)

指示メール

送信元:
(会社の通常メールアドレス)
タイトル:
11-29(木)ComTruck-System
本文:
[\(指示Webのパスワード付きURL\)](#)

(会社名)
(電話番号)

URLをクリック

●指示日一覧
1:星

- [11/29\(水\)3未*](#)
- [11/28\(火\)2変](#)
- [11/26\(日\)2中](#)

着済も表示 完mail
新規

ComTruck-System

指示の一覧へ
指示日をクリック

●指示日一覧(全)
1:星

- [11/29\(水\)3未*](#)
- [11/28\(火\)2変](#)
- [11/27\(月\)](#)
- [11/26\(日\)2中](#)
- [11/25\(土\)](#)

旧→ 着済非表示
完mail 新規

ComTruck-System

※「中止」の指示について

指示日一覧では、表示数を減らすために、本日より8日以上前の「中止」の指示は表示されません(本日より1週間前の同曜日まで表示)。中止を全て確認するには、指示日一覧(全)で確認してください。指示日一覧では、逆に確認できるように、指定された日の「中止」は8日以上前であっても表示します。

13-3 指示一覧

特定の指示日について、指示の一覧を表示します。

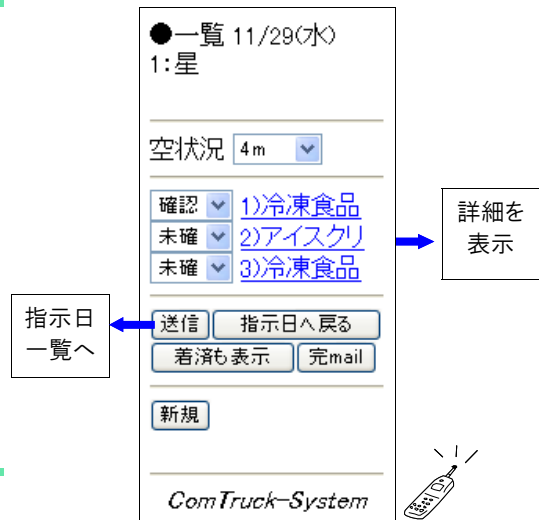
「指示一覧」の説明

着済を除く指示特定の日の指示を、一覧表示します。
品名をクリックすると、その詳細が表示されます。

- (1行目) タイトルと指示日
- (2行目) 車番とドライバー名
- (3行目) 荷台の空き状況
- (4行目～)

指示の一覧(着済を除く)を表示。

状況、指示番号、品名が表示されます。
(品名のない指示は、集荷地が表示されます)



ボタンの説明

送信

空状況、状況の変更を更新して、指示日一覧に戻ります。

指示日へ戻る

変更をキャンセルして、指示日一覧に戻ります。

着済も表示

着済の指示も表示します。

荷台空き状況の変更

空状況の▼をクリックすることで、下図のように、空状況を変更できます。



状況の変更

状況の▼をクリックすることで、下図のように、状況を変更できます。



13-4 指示詳細

1つの指示の内容を表示します。

「指示詳細」の説明

選択した指示の内容を表示します。

荷主、集荷地などクリックすると、その電話番号などが表示されます。

(1行目) タイトルと指示日

(2行目) 表示している指示の位置/総数、指示を移動するボタンと編集ボタン

(3行目～)

指示の内容を表示。

・下線表示をクリックすると、電話番号などが表示されます。

・(URL)は、指示入力の手入力欄にURLが入力されている場合に、表示されます。地図などを表示させる場合に使用します。

・状況と空状況は▼をクリックして選択します。

・事務所への連絡は、下の空白のところでクリックすると、文字を入力することができます。(この場合、状況は「連絡」として、登録されます)

ボタンの説明

1つ前の指示を表示(変更があれば更新します)。

次の指示を表示(変更があれば更新します)。

指示一覧を表示(変更があれば更新します)。

指示を送信後、指示一覧を表示。

指示の一部を編集できます。(別頁参照)

●詳細 11/29(水)

2/3

No.2 車:2222
荷主:
[エムエストレーディング](#)

集荷地:[白石](#)
品名:
アイスクリーム

規格:S
単量:5kg
個数:156.0
着先:
[発寒\(URL\)](#)

在庫名義:
[エムエストレーディング](#)

依頼者:
[エムエストレーディング](#)

状況:

事務所へ連絡:

2/3

ComTruck-System

